

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Pelabuhan Anggrek Gorontalo Utara,
Jalan Pelabuhan Anggrek Desa Ilangata, Gorontalo Utara-Gorontalo.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif tidak dimaksud untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala atau keadaan. (Arikunto,2009)

Penelitian deskriptif ini meliputi penelitian terhadap sikap atau pendapat terhadap individu, organisasi, keadaan ataupun prosedur. (Kuncoro,2003)

C. Jenis dan Sumber Data

C.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif yaitu data yang disajikan dalam bentuk kata verbal dan bukan dalam bentuk angka.

C.2 Sumber Data

C.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika koesioner disebarkan melalui internet (Uma Sekaran, 2011)

C.2.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industry oleh media, situs Web, internet dan seterusnya. (Uma Sekaran, 2011)

D. Teknik Pengumpulan Data

D.1 Dokumentasi

Pengumpulan data pada metode dokumentasi adalah dengan membaca dan menganalisis data dari sumber-sumber yang terpercaya.

D.2 Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang sedang dilakukan.

Observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi nonpartisipasi (*Nonparticipant Observation*) yang peneliti tidak ikut secara langsung dalam kegiatan atau proses yang sedang diamati.

D.3 Wawancara

Pada penelitian ini akan diadakan wawancara guna mencari informasi yang belum diketahui pada data sekunder. Dengan melihat pada perkembangan pada era modern seperti sekarang ini, wawancara dapat dilakukan dengan komunikasi secara tidak langsung atau menggunakan e-mail, telepon, whatsapp, dan lain sebagainya.

Wawancara yang dilakukan ini bersifat tidak terstruktur karena pertanyaan-pertanyaan yang diberikan tidak bersifat spesifik, namun hanya memuat poin-poin penting dari masalah yang akan diketahui dari responden.

E. Teknik Analisa Data

Setelah data yang dibutuhkan sudah terkumpul, maka selanjutnya adalah melakukan analisis data yaitu untuk mengetahui prosedur pemberian kredit serta kendala-kendala yang timbul sebelum proses perjanjian kredit

terjadi. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yaitu metode analisa data yang diterima dan dikumpulkan yang dapat digambarkan dengan kata-kata atau kalimat yang bisa dinyatakan dalam angka (numeric) serta dianalisis sehingga memperoleh kesimpulan yang benar. Metode analisa ini dilakukan dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan kegiatan objek yang sesungguhnya untuk mengetahui dan menganalisis permasalahan yang terjadi pada objek yang sedang diteliti, kemudian memberikan solusi atau pemecahan masalah dan saran bagi masalah yang sedang dihadapi.

